

הנדון: הליך בירור ויישוב תביעה לפי חוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים

לידיעתך, הליך הטיפול בתביעה הינו כדלקמן:

1. פנייה למבוטח / לנהג ברכב במועד התאונה לבירור נסיבות המקרה.
2. במקביל, עליך להעביר אלינו את כלל המסמכים המצויים ברשותך ותומכים בדרישתך כפי שיפורט במכתב נפרד שישלח אליך בעניין זה.
3. לאחר קבלת המסמכים הדרושים לנו, נפעל לבירור נסיבות התאונה, החבות והכיסוי הביטוחי.
4. חברתנו יכולה למנות מומחים מטעמה לצורך בירור התביעה, מומחים אלה יכולים להיות רופאים, חוקרים וכדומה (להלן "מומחים"). תפקיד המומחים הינו הערכת הנזק במהלך בירור התביעה.
- הנך רשאי להיות מיוצג או להיוועץ במומחה מטעמך במהלך בירור התביעה על ידי המומחה, אלא אם נקבע אחרת עפ"י כל דין, לרבות חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים. יובהר בזאת כי אין בשלב זה ובביצוע הפעולות המתוארות משום התחייבות למתן פיצוי או הכרה בחבות.
5. ככל שהכיסוי והחבות יימצאו תקינים, נשלח אליך הצעה לסילוק התביעה, וכן כתבי סילוק לחתימתך.
6. עם קבלת הסכמתך וכתבי הסילוק התומים, נעביר אליך בתוך שלושים יום המחאה לסילוק התביעה.

למען הסר ספק יובהר, כי אין באמור במכתבנו זה משום הכרה באחריות ו/או בחבות לתביעה. אנו עושים את מירב המאמצים לסיים את הבירור במהרה, ולהעניק לך שירות טוב ויעיל.

במידה וברצונך לקבל פרטים נוספים, נשמח לעמוד לרשותך במוקד התביעות בטלפון 03-6886888 או באמצעות דוא"ל tviof@555555.co.il, או באמצעות דואר ישראל על פי כתובתנו.

בכבוד רב,
מחלקת תביעות גוף
אגף שירות לקוחות